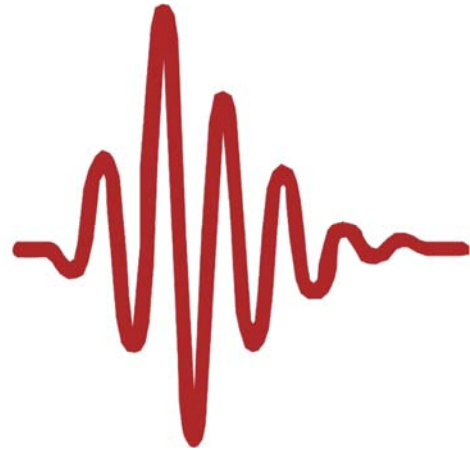


Grupo Emer



CONSULTAS FRECUENTES SOBRE EL ANALIZADOR BIOQUIMICO SMT 120



I. Problemas comunes relacionados con el uso

¿Cuánto tiempo de vida útil tiene el disco del reactivo en relación con el instrumento? ¿Cómo se almacena? ¿Se puede probar el disco de reactivo caducado?

Respuesta:

1. La fecha de caducidad del disco reactivo está marcada en la etiqueta de la bolsa de aluminio, indicando la fecha de caducidad.
2. La temperatura de almacenamiento del disco de reactivo es de 2-8 °C. Después de sacarlo de la cámara frigorífica (armario), la temperatura normal se recuperará durante 20 minutos, y luego se abrirá la bolsa de embalaje. Después de desempacar, debe usarse dentro de los 10 minutos para evitar la condensación de gas de agua y asegurar la temperatura de la prueba. Está prohibido poner el disco de reactivo no utilizado en la cámara frigorífica (armario) para su reutilización.
3. No se puede utilizar el disco de reactivo más allá del período de validez.

¿Por qué no puedo conseguir y actualizar la versión del software?

Respuesta:

1. El instrumento no activa la función de WiFi ni se conecta a la red inalámbrica. Por favor, entre en la interfaz [configuración del sistema], encienda el interruptor de WiFi, conéctese a la red inalámbrica, haga clic para obtener la nueva versión del software, luego descargue el software y actualícelo según las instrucciones del instrumento.
2. La señal de la red inalámbrica no es buena. Se recomienda reemplazar la red inalámbrica o conectarse al punto de acceso del teléfono móvil para descargar el software
3. actualizar

¿No puede encender el instrumento?

Respuesta:

1. El instrumento no puede ser alimentado. Por favor, compruebe si la luz del logo "seamaty" en la parte inferior de la pantalla del instrumento está encendida. Compruebe que la toma de corriente del instrumento tiene energía.
2. El cable de alimentación no está conectado correctamente. Por favor, compruebe si el instrumento realiza un buen contacto, compruebe si el enchufe de alimentación se cae, y compruebe si el interfaz entre el cable de alimentación y el instrumento se ha invertido.

Cuando el dedo toca la pantalla, la Respuesta: es insensible, o es lenta, o se produce en una posición diferente a la señalada.

Respuesta:

1. Interferencia electrostática del cuerpo humano u otra interferencia de equipo grande próximo, se recomienda cambiar la posición del instrumento.
2. La pantalla táctil es pobre, como medida temporal conectar el ratón USB para su funcionamiento.
3. Por favor, contacte con el servicio postventa de Seamaty para su confirmación y manejo

¿Por qué no hay datos en la plataforma de gestión inteligente de mascotas (LIS) o en el sistema de gestión de los ensayos? ¿Cómo tratar con ello?

Respuesta:

1. La plataforma de gestión inteligente de mascotas transmite datos a través de la red. Por favor, compruebe si la conexión WiFi del instrumento es normal y si el WiFi del hospital puede ser utilizado normalmente. Si la red no es buena, se recomienda cambiar la red.
2. El sistema de gestión de ensayos transmite datos a través de la red de área local. Por favor, compruebe si la dirección IP del ordenador es coherente con la dirección IP en [configuración del sistema] → [configuración del LIS] del instrumento, y compruebe la prueba en [configuración del LIS] para completar la carga de datos automática.

¿Por qué el informe de la prueba no muestra el "rango de referencia" una vez completada la prueba?

Respuesta:

1. La información de la muestra es incompleta (no se ha establecido el tipo de animal)
2. No se seleccionó ninguna "prueba de muestra" durante la prueba, y la prueba de control de calidad se retrasó.
3. En algunos de los test no se definieron el "rango de referencia" para alguna especie específica. Por favor, establezca el rango de referencia antes de la prueba.

¿Por qué el informe de la prueba no se imprime automáticamente una vez finalizada?

Respuesta:

1. Si no hay información de aviso, compruebe si está marcada la opción [Auto- Impresión de los resultados de la prueba] en la interfaz [Configuración del sistema].
2. Si hay un error, por favor, trátelo de acuerdo con el contenido del código de error anterior..

¿Son los instrumentos de Seamaty compatibles con el software LIS del hospital?

Respuesta:

La transmisión LIS del instrumento químico de Seamaty utiliza el protocolo de transmisión LIS estándar HL7, que requiere de un software LIS. Para confirmar si también se utiliza; si es conforme, conectar el software del instrumento, y recibir y procesar sin problemas los datos transmitidos por el instrumento; (en resumen, necesita el personal técnico del software LIS para confirmar)

¿Cómo hacer que las palabras mostradas pasen de página cuando se introduce el texto?

Respuesta:

simplemente deslice el texto "caja de visualización" a la izquierda, y puede usar esta opción conmutando entre "teclado de nueve cuadrículas" y "teclado completo".

¿Cuáles son los requisitos ambientales para la instalación de estos analizadores bioquímicos?

Respuesta:

El analizador bioquímico de Seamaty, Utiliza la distribución de muestras mediante fuerza centrífuga, fuerza de succión , etc., no precisa de requisitos de altitud ni de presión atmosférica; el principal requisito para el entorno que se va a utilizar es la temperatura controlada de 0-32 ° C; por favor, asegúrese de que la fuente de alimentación del instrumento esté conectada a tierra durante su uso; puede utilizarse en zonas duras, como desiertos, zonas náuticas y zonas salvajes.

Durante el proceso de adición de la muestra, si se producen burbujas en el disco del reactivo, ¿puede afectar al resultado de la muestra?

Respuesta:

Puede deberse a un insuficiente tiempo de atemperamiento del disco del reactivo para que este alcance la temperatura ambiente, también se produce cuando la presión aplicada en la adición de la muestra es demasiado rápida, lo que da lugar a una diferencia de presión.

Tratamiento:

Generalmente, no afectará a la prueba. La prueba debería funcionar normalmente. Aunque se debe prestar atención a la velocidad lenta y constante durante la adición de la muestra, evitar la adición repetida de la muestra, la adición de múltiples muestras o la adición excesiva cantidad de la muestra.

Cuando utiliza un disco de reactivo de química para la prueba, ¿puede la muestra extraerse utilizando un tubo de anticoagulación con EDTA?

Respuesta:

No, Los Rotores bioquímicos de los Analizadores Seamaty requieren de muestras sanguíneas *obtenidas con de heparina de litio como anticoagulante*,

Cualquier otro tipo de anticoagulante utilizados en estos rotores producirán unos resultados de la prueba anormales.

II. Códigos de error comúnmente mostrados durante el proceso Rutinario de un ensayo

Durante el proceso rutinario de un ensayo analítico, la pantalla mostrará los siguientes tipos de errores:

W2021.W2022.W2023.W2024.W2041.W2051.

¿Cuál es la razón de tales mensajes y cómo poder tratarlos?

Respuesta: normalmente hay varias razones:

1. La muestra y el anticoagulante no han sido mezcladas de manera uniforme, la muestra parece coagularse total o parcialmente y el disco del reactivo queda bloqueado.
2. Hay una considerable presencia *Lipémica en la sangre en la muestra*, las partículas de grasa presentes en la muestra bloquean el disco del reactivo.
3. La muestra no reaccionó completamente con el reactivo debido a un problema del propio disco de reactivo.

Métodos de Actuación:

1. Proceder a realizar una Centrifugación externa (en una centrifuga) para observar si la muestra es anormal, Repetir nuevamente el ensayo en un nuevoi disco, utilizando la muestra de plasma.
2. Ante una muestra con lipemia severa, será necesario realizar un tratamiento previo antes de ejecutar el ensayo en el rotor.

**La pantalla del instrumento muestra:
E1002, E1003, E1023.**

¿Cuál son las causas y cómo tratarlas?

Respuesta:

El instrumento tiene una configuración mecánica interna anormal.

Método de Actuación:

Apague el instrumento, póngalo boca abajo y agítelo ligeramente varias veces, deje que el instrumento se reajuste mecánicamente, compruebe si hay algún elemento extraño en la puerta y retírelo, y vuelva a ponerlo en marcha.

Si aún no puede ser resuelto, por favor contacte con el servicio de postventa de Seamaty

**La pantalla del instrumento muestra:
E1024.E1012.w2061,
¿cuál es la razón y cómo tratarla?**

Respuesta:

El borde del disco reactivo está dañado o la fuente de luz interna es defectuosa.

Método de Actuación:

Por favor, reinicie el instrumento y cambie el disco para volver a probarlo; si el mismo código de error sigue apareciendo, por favor, póngase en contacto con el servicio postventa de Seamaty:

**La pantalla del instrumento muestra:
W3001.
¿Cuál es la razón y cómo tratarla?**

Respuesta:

1. El código de error indica que el disco reactivo ya ha sido utilizado.
Por favor, confirme si el disco reactivo ha sido utilizado anteriormente, o si el instrumento ha sido apagado y reiniciado debido a razones internas o externas durante la prueba.
2. Error de etiqueta del código QR

Método de Actuación:

Reemplazar por un nuevo disco de reacción y volver a ensayarlo.

Si ocurre con frecuencia, por favor contacte con el servicio de postventa de Seamaty (conservar los discos que presentaron dicho mensaje).

**La pantalla del instrumento muestra:
W3003.
¿Cuál es la razón y cómo tratarla?**

Respuesta:

1. La muestra de sangre entera bloquea el disco del reactivo, haciendo que la perla del reactivo no se disuelva.
2. Hay importante concentración Lipémica en la muestra. Causando resultados anormales del ensayo.
3. La razón del disco de reactivo en si misma.

Método de Actuación:

1. La muestra de sangre entera se centrifuga para observar si el plasma es normal. Se utiliza el plasma y se cambia el disco para volver a probarlo.

2. Si la muestra presenta elevada concentración de lípidos en sangre, necesita centrifugación de alta velocidad, o la sangre en ayunas se toma al día siguiente, los resultados de la prueba son sólo de referencia.

La pantalla del instrumento muestra: M4002.

¿Cuál es la razón y cómo tratarla?

Respuesta:

la versión del software del sistema es inferior, y el disco reactivo actual no es compatible.

Método de Actuación:

Compruebe el número de la versión actual del instrumento y póngase en contacto con el distribuidor local para actualizar el instrumento.

Si el equipo está conectado por wifi, consulte el manual de uso a su distribuidor local para indicarle como proceder a la actualización del Software.

La pantalla del instrumento muestra: M5041.

¿Cuál es la razón y cómo tratarla?

Respuesta:

El código indica que el disco reactivo ha caducado.

Método de Actuación:

1. Por favor, compruebe el paquete exterior del disco del reactivo y confirme si el disco del reactivo está dentro del período de validez.
2. Si el disco del reactivo está dentro del periodo de validez, por favor compruebe el reloj del instrumento. Si la hora no es correcta, corrija manualmente la hora hasta la hora Local para volver a realizar la prueba, o conecte el instrumento a Internet y compruebe la hora de la red.
3. El código QR del disco reactivo está equivocado. Por favor, reemplácelo por un nuevo disco y repita el ensayo.

Si con los métodos anteriores no pueden ser resueltos, por favor, póngase en contacto con el servicio de postventa de Seamaty. Por favor imprima y envíe los errores que se produzcan.

La pantalla del instrumento muestra: M5002.

¿Cuál es la razón y cómo tratarla?

Respuesta:

1. Las especificaciones del papel de impresión son inconsistentes, y el papel de impresión es demasiado estrecho, lo que hace que la impresora no lo detecte.
2. El papel de impresión es demasiado delgado para que la impresora lo perciba.

Método de Actuación:

1. Comprar papel de impresión de 57mm (ancho) x50mm (diámetro exterior) conforme a las especificaciones.
2. Reemplazar el papel de impresión por otro de calidad y grosor óptimo. La compañía está equipada con la marca DeLi como estándar. Se recomienda comprar en línea.

La pantalla del instrumento muestra: M5021, M5022,

¿cuál es la razón y cómo tratarla?

Respuesta:

este error indica que la impresora externa se encuentra ocupada o no responde

1. La impresora externa está en mal conectada con el instrumento, y el cable de la impresora está flojo o se está desconectado.
2. La impresora externa se encuentra en estado de suspensión o apagada.
3. No hay papel o tinta en la impresora externa, o el papel y el cartucho de tinta no están colocados correctamente.
4. Fallo de comunicación de la impresora externa.

Método de Actuación:

1. Compruebe si el cableado es correcto, apague el instrumento y la impresora, vuelva a conectar el cable e intente imprimir de nuevo.
2. Reinicie la impresora o despierte la impresora de la hibernación para que funcione
3. Sustituya el cartucho de tinta de la impresora, conecte la impresora al ordenador y compruebe si no hay tinta o si el cartucho de tinta no está instalado en su lugar.
4. Compruebe si la línea de conexión está suelta o se ha caído, reinicie el instrumento y vuelva a poner en marcha la impresora externa, y luego intente volver a imprimir.

III. Problemas de Impresión

¿Por qué la impresora externa comprada no puede imprimir el informe?

Respuesta: posibles causas y soluciones:

- 1.El ajuste de la impresión del instrumento no está configurado como impresión externa. Por favor, ajuste la impresión del instrumento como impresión externa en [configuración del sistema].
- 2.El modelo de la impresora no coincide. El instrumento de Seamaty no es compatible con el láser impresora en la actualidad. Por favor, sustituya la impresora (el instrumento es compatible con la impresora de inyección de tinta HP, y el lenguaje de impresión es PCL3GUL). Por ejemplo (PuHui) HP Deskjet 1010, por favor consulte el manual para más detalles)
- 3.La impresora y el instrumento no están bien conectados. Por favor, compruebe si el cable USB de la impresora está conectado de forma fiable y vuelva a conectar la impresora.
- 4.La impresora no tiene papel ni tinta. Por favor, añada papel y tinta a la impresora.
3. La impresora está en modo de espera. Por favor, reinicie o despierte la impresora para que funcione.

¿Por qué la impresora incorporada de repente no imprime los informes?

Respuesta: posibles causas y soluciones:

1. No hay papel de impresión en la impresora incorporada del instrumento. Por favor, añada papel de impresión térmica de 57 mm (ancho) x 50 mm (diámetro exterior).
2. La calidad del papel de impresión es pobre. Se recomienda reemplazar el papel de impresión con calidad calificada (se recomienda la marca Deli).
3. El ajuste de impresión del instrumento no está configurado como impresión incorporada. Por favor, ajústelo como impresión incorporada en [ajustes del sistema].
4. El papel de impresión térmica está instalado en la dirección opuesta. Por favor, vuelva a instalar el papel de impresión térmica correctamente (consulte el manual para obtener más detalles).

IV. Correlación de muestras anormales y métodos de manipulación

¿Cómo distinguir si la muestra es anormal?

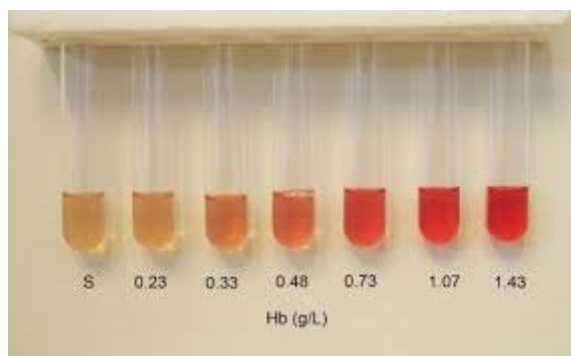
Respuesta:

La muestra de sangre entera no puede ser distinguida a simple vista (solo en casos especialmente graves de hemólisis o con lípidos puede ser distinguida cuando esta se encuentra en el estado de sangre entera).

Es recomendable, que la sangre entera sea almacenada en un tubo conteniendo anticoagulante (Heparina de Litio), para que tras la centrifugación pueda observarse la resolución plasmática, y así poder realizar el tratamiento correspondiente de acuerdo a las diferentes características que presenten dichas muestras anormales.

Diferentes tipos de muestra que puede presentarse:

[Hemólisis] los glóbulos rojos de la sangre se destruyen y se liberando la Hemoglobina a la muestra, haciendo que el suero o el plasma se muestren de color rojos intenso (como se muestra a continuación)



En la imagen se aprecia diferentes grados de hemólisis en comparación con un suero/plasma normal.

La hemólisis, no solo produce interferencias colorimétricas durante la reacción del ensayo, sino, que, la ruptura de los hematíes provoca una liberación de otros metabolitos presentes en su interior, que causan falsos aumentos de los mismos.

La Hemólisis interfiere en parámetros como: Potasio, Fosfatasas Acidas y Alcalinas, LDH, GOT, GPT, Creatinina y Bilirrubinas entre otras.

[Lipemia] Presencia de sustancias grasas en la sangre (Lipoproteínas, Colesterol, Triglicéridos, etc), haciendo que el suero o plasma muestre una apariencia que va desde turbia a blanca lechosa (como se muestra a continuación)



[Ictericia] El contenido de bilirrubina en el suero o plasma em elevadas concentraciones, provocan una apariencia a simple vista de color amarillo brillante. (como se muestra a continuación)



¿Se pueden analizar las muestras de ictericia? ¿Cómo se trata?

Respuesta:

la muestra de ictericia causará el aumento de la absorbancia de fondo, lo que interferirá con los resultados de la prueba.

La propia bilirrubina actúa como agente reductor, esto hace, que puede neutralizar los componentes oxidantes o los reactivos que intervienen en la reacción, lo que provoca la disminución de reactivos o el consumo de productos intermedios durante la reacción.

Método de Actuación:

Las muestras de ictericia leve no afectarán a la prueba, y los resultados de las muestras de ictericia grave deberán de ser consideradas tan sólo de referencia, o la prueba se realizará después del procesamiento del suero.

¿Se pueden analizar las muestras hemolíticas? ¿Cómo gestionarlo?

Respuesta:

Una muestra hemolizada, la sustancia coloreada de la hemoglobina en el plasma interferirá con la absorción de la bioquímica húmeda y afectará la exactitud de los resultados de la prueba.

Método de Actuación:

La muestra hemolítica leve no afectará la prueba, los resultados de la prueba hemolítica severa deberán de ser consideradas tan sólo de referencia, o proceder a la repetición de la toma de muestra evitando que la manipulación humana pueda producir la hemólisis. (Uso de agujas de mayor calibre, suave extracción de la muestra, etc) Posteriores actualizaciones del instrumento modificarán la prueba de la muestra de hemólisis para asegurar la precisión de la prueba tanto como sea posible.

¿Se pueden analizar las muestras de Lipémicas? ¿Cómo se puede tratar?

Respuesta:

Las partículas de materia grasas presentes en la muestras lipémicas causarán una dispersión espectral a la prueba de química húmeda, afectando así a la absorbencia.

Método de Actuación:

Una ligera presencia de lipemia en la muestra no afectará a la prueba. Las muestras de sangre con concentraciones de lípidos más graves deben de extraerse adecuadamente, centrifugarse a alta velocidad (> 10000 revoluciones), una vez separado el sobrenadante puede centrifugarse de nuevo, repetirse este proceso varias veces hasta que se puedan obtener las muestras de plasma más claras. Los resultados de la prueba son sólo para referencia.

V. Sobre los informes de las pruebas

Resultados de CRP canino <1.5, resultados y de SAA de gato <0.2, ¿cuál es la situación?

Respuesta:

1,5 y 0,2 son el límite inferior de detección de instrumentos de CRP de perro y SAA de gato respectivamente, lo que no significa que el resultado real sea 1,5 y 0,2, sino un cierto valor entre 0-1,5 y 0-0,2. Debido a que se supera el límite de detección del instrumento, se muestra como < 1,5 y < 0,2. Los valores de referencia de estos dos elementos están en el rango de 0-10, por lo que los resultados que muestran < 1,5 y < 0,2 pertenecen al rango normal.

¿El resultado de CRP > 150 en perros y SAA > 200 en gatos significa que los animales van a morir?

Respuesta:

En términos generales, la CRP en perros y la SAA en gatos sólo reflejan el nivel de inflamación sistémica. Normalmente, cuanto más alto es el resultado, más grave es la enfermedad. Sin embargo, hay fuertes diferencias individuales en los propios animales, y no los mismos resultados de las pruebas tienen el mismo impacto en cada individuo.

Por lo tanto, los resultados de las pruebas sólo reflejan el nivel de inflamación, que será diferente de la gravedad clínica.

El CRP del perro y el SAA del gato son negativos, pero los animales tienen síntomas clínicos. ¿Cuáles son las razones de la inconsistencia de los resultados?

Respuesta:

Los resultados de la PCR del perro y la SAA del gato son negativos, lo que sólo significa que no hay inflamación o daño hepático en los animales (la PCR y la SAA no se pueden producir). No significa que no haya enfermedad en los animales. Es necesario analizar más a fondo otras posibles causas de este síntoma.

Al mismo tiempo, no todas las enfermedades causan el aumento de la CRP y la SAA. La inflamación causada por la infección viral y la infección bacteriana deben ser separadas. Se sugiere hacer un diagnóstico completo combinado con métodos clínicos y de otro tipo.

Los resultados de la PCR del perro y la SAA del gato son positivos, pero los animales no tienen síntomas clínicos. ¿Cuáles son las razones de la inconsistencia de los resultados?

Respuesta:

El rango de referencia de la PCR del perro y la SAA del gato son 0-10, pero no significa que el rango de referencia de todos los perros y gatos sea 0-10. Hay ciertas diferencias individuales en los diferentes tipos, formas y edades de los animales.

¿Por qué hay una anomalía de la curva en el informe de la prueba de coagulación?

Respuesta:

La prueba de coagulación es diferente de la prueba de química común, que tiene ciertos requisitos para las especificaciones de muestreo y operación.

Puede ser que el tubo de anticoagulación específico para anticoagulación de citrato de sodio, que la extracción de sangre no esté normalizada o que la muestra se coloque durante demasiado tiempo, lo que da lugar a la hemaglutinación.

Método de Actuación:

1. La centrifugación del tubo vacío se llevó a cabo con el tubo anticoagulante estándar de citrato de sodio de Seamaty.
2. Utilice una aguja de calibre medio (21G) y (jeringa de 1 ml) para la extracción de sangre;
3. El proceso de extracción de sangre debe ser suave y lento, evitando el uso de fuerza excesiva;
4. El tiempo de recolección de sangre debe ser realizado dentro de un minuto;
5. Quitar la aguja después de la extracción de sangre, añadir 0,5 ml de muestra al tubo de anticoagulación de citrato de sodio. Por favor, verifique la marca del tubo de anticoagulación;
6. Voltee el tubo anticoagulante de 8 a 10 veces para que se mezcle uniformemente y evitar así una vibración violenta;
7. Haga la prueba inmediatamente después de la toma de muestras.

¿Por qué todos los resultados de las pruebas químicas son anormalmente bajos, o algunos resultados de las pruebas son anormalmente bajos y el instrumento no da lugar a error?

1. Todos o parte de los datos de la prueba son anormalmente bajos, lo que puede deberse a que la muestra no entra completamente en el pozo de reacción durante la asignación de la muestra. Estos datos no pueden utilizarse como referencia. Se recomienda sustituir el disco del reactivo y volver a realizar el ensayo.
2. Diagnóstico completo en combinación con métodos clínicos y de otro tipo, o póngase en contacto con el servicio postventa de Seamaty.